

# Jacynthe Dupras



## La responsabilisation au travail : un propulseur vers le succès

### OBJECTIFS

À la suite de cette présentation, les participants seront en mesure de :

- Définir le concept de responsabilisation au travail
- Identifier des obstacles communs à la responsabilisation et les facteurs qui la favorisent
- Discuter de moyens concrets pour rehausser le niveau de responsabilisation des collaborateurs
- Faire de la responsabilisation des employés une priorité, et une réalité, au quotidien

### MISE EN CONTEXTE

Peu importe le domaine d'activité, on peut souvent constater qu'il n'est pas donné à tout le monde de faire preuve de sens de la responsabilité et d'autonomie. Ce phénomène s'observe en effet tant chez les gestionnaires que chez les employés. Au travail, une attitude de déresponsabilisation, et le manque d'engagement qui l'accompagne souvent, ont des conséquences fort coûteuses, parfois tragiques : sous-performance, nonchalance, inefficacité, erreurs, résistance au changement, immobilisme, hiérarchie, conflits, absentéisme, présentéisme, démissions, etc. Pour faire évoluer leur entreprise, les leaders de tous milieux ont besoin de la participation active des membres de leur équipe, mais comment susciter chez ces derniers une meilleure responsabilisation et un désir accru d'implication, de collaboration et de progression? Cette présentation vise à éclairer les participants sur cette question cruciale.



Jacynthe Dupras est pharmacienne, spécialiste en information médicale et communication en santé, conférencière, formatrice et consultante. Ses sujets de passion et d'expertise touchent la gestion de la santé, y compris celle du stress, de même que la collaboration, le travail d'équipe, le leadership, la communication et le service à la clientèle.