

Jacynthe Dupras



La manipulation au travail : la repérer pour s'en libérer

OBJECTIFS

À la suite de cette présentation, les participants seront en mesure de :

- Mieux reconnaître la manipulation
- Discuter des mécanismes et des enjeux de la manipulation
- Faire appel à des attitudes, comportements et compétences relationnelles salutaires devant la manipulation
- Utiliser des techniques de contre-manipulation éprouvées

MISE EN CONTEXTE

Dans les interactions et les relations, il n'est pas rare que l'on ait recours à la manipulation pour obtenir ce que l'on veut. Il s'agit d'un comportement humain très commun et en apparence banal, très souvent inconscient. Pourtant, la manipulation peut avoir des conséquences, et ce, tant pour la personne qui manipule que pour celle qui se fait manipuler. Menaces à peine masquées, commentaires dénigrants, mauvaises blagues, insinuations ou allusions, demi-vérités et doubles messages... Voilà autant de communications qui engendrent des malaises, des doutes et de la confusion; elles peuvent donc nous ébranler et contribuer à détériorer l'ambiance de travail. Il est possible de reconnaître les situations où la manipulation surgit et de développer des mécanismes de réponse propices à la désamorcer. Cette présentation vise à offrir des outils aux participants pour qu'ils puissent détecter la manipulation et s'en éloigner... ou s'en protéger!



Jacynthe Dupras est pharmacienne, spécialiste en information médicale et communication en santé, conférencière, formatrice et facilitatrice. Ses sujets de passion et d'expertise touchent le bien-être et la santé, y compris la gestion du stress, de même que la collaboration, le travail d'équipe, le leadership et la communication.

jacynthedupras.com
819 345-6035