

Jacynthe Dupras

Communication et collaboration	Audience cible	Durée recommandée
Cultiver son jardin pour nourrir ses collaborations	Équipe de travail	3h
Une communication saine et efficace au travail	Équipe de travail	3h
Le feedback au service de l'harmonie et de la performance au travail	Équipe de travail	6h
Prévenir et résoudre les conflits : l'art de préserver l'harmonie	Équipe de travail	3h
La gestion des conflits au travail : un défi... une opportunité pour les leaders	Gestionnaires/leaders	2,5h
Les jeux de pouvoir au travail : les reconnaître pour les désamorcer	Gestionnaires/leaders	3h
Communiquer efficacement à l'ère de l'hypercommunication	Équipe de travail	2h
La manipulation : la repérer pour s'en libérer	Équipe de travail	1,5h
Cinq clés pour communiquer avec tact et efficacité	Équipe de travail	1,5h
Les bonnes manières virtuelles : l'art de la netiquette au travail	Équipe de travail	1,5h
Leadership et gestion de la performance	Audience cible	Durée recommandée
Gérer les employés résistants ou difficiles : l'art de mobiliser et d'encadrer	Gestionnaires/leaders	3h
Les rencontres individuelles : une clé pour la progression des employés	Gestionnaires/leaders	2,5h
L'art d'animer une réunion... pour dynamiser et motiver une équipe	Gestionnaires/leaders	2h
La responsabilisation au travail : un propulseur vers le succès	Gestionnaires/leaders	2h
La gestion du temps et des priorités : un défi, un atout!	Équipe de travail	2h
Délégation et prise de décisions : êtes-vous efficace?	Gestionnaires/leaders	2h
La gestion des maladresses et des erreurs en entreprise	Gestionnaires/leaders	2h
Gérer la résistance au changement, pour une équipe en mouvement	Gestionnaires/leaders	2h
La culture LEAN : qualité, valeur ... satisfaction!	Équipe de travail	2h

Jacynthe Dupras

Leadership inspiratif : le coffre à outils du leader inspirant	Gestionnaires/leaders	2h
La force de la confiance, du courage et de l'affirmation : faites sortir votre grand lion!	Gestionnaires/leaders	2h
Leadership au féminin : la force de la confiance, du courage et de l'affirmation	Gestionnaires/leaders	1,5h
Gestion du bien-être et de la santé	Audience cible	Durée recommandée
Apprivoiser le stress pour le vivre sainement	Équipe de travail	3h à 12h
Le stress au travail : un mal non nécessaire	Équipe de travail	3h
Stress au travail : leaders, à vous de jouer!	Gestionnaires/leaders	3h
La psychologie positive au travail : un antistress à découvrir!	Équipe de travail	1,5h
La santé du cerveau à l'ère de la techno	Équipe de travail	1,5h
La santé émotionnelle, ou l'art de rester « connecté »	Équipe de travail	1,5h
Le bonheur au travail, de l'illusion à la création	Équipe de travail	1,5h
La pleine conscience au travail : moins de stress, plus d'efficacité	Équipe de travail	1,5h
Cesser de fumer... quelques clés pour y arriver!	Équipe de travail (personnes fumeuses)	1,5h
Service à la clientèle et expérience client	Audience cible	Durée recommandée
Expérience client : l'art de créer l'enchantement	Gestionnaires/leaders ou Équipe de travail	2h
Le client mécontent ou en colère : l'art de bien réagir	Équipe de travail	3h
Gérer les clients agressifs ou difficiles	Équipe de travail	3h
Une expérience téléphonique exceptionnelle : un client fidèle	Équipe de travail	1,5h
La nétiquette au service de l'expérience client	Équipe de travail	2h



Jacynthe Dupras est pharmacienne, spécialiste en information médicale et communication en santé, conférencière, formatrice et consultante. Ses sujets de passion et d'expertise touchent la gestion de la santé, y compris celle du stress, de même que la collaboration, le travail d'équipe, le leadership, la communication et le service à la clientèle.