

Jacynthe Dupras

Communication et collaboration	Audience cible	Durée recommandée
Cultiver son jardin pour nourrir ses collaborations	Public général	90 minutes
Une communication saine et efficace au travail	Public général	90 minutes
Cinq clés pour communiquer avec tact et impact	Public général	90 minutes
Le feedback au service de l'harmonie et de la performance au travail	Public général	90 minutes
Prévenir et résoudre les conflits : l'art de préserver l'harmonie	Public général	90 minutes
Communiquer efficacement à l'ère de l'hypercommunication	Public général	90 minutes
Les bonnes manières virtuelles : l'art de la netiquette au travail	Public général	90 minutes
L'art subtil de gérer les personnalités difficiles	Public général	90 minutes
La manipulation au travail : la repérer pour s'en libérer	Public général	90 minutes
Leadership et gestion de la performance	Audience cible	Durée recommandée
Leadership inspirational : le coffre à outils du leader inspirant	Gestionnaires/leaders	90 minutes
La gestion du temps et des priorités : un défi, un atout!	Public général	90 minutes
La force de la confiance, du courage et de l'affirmation : faites sortir votre grand lion!	Gestionnaires/leaders	90 minutes
Leadership au féminin : la force de la confiance, du courage et de l'affirmation	Public général	90 minutes
Gestion du bien-être et de la santé au travail	Audience cible	Durée recommandée
Apprivoiser le stress... pour le vivre sainement	Public général	90 minutes
Le stress au travail : un mal non nécessaire?	Public général	90 minutes
Stress au travail : leaders, à vous de jouer!	Gestionnaires/leaders	90 minutes
La psychologie positive au travail : un antistress à découvrir!	Public général	90 minutes
La santé du cerveau à l'ère de la techno	Public général	90 minutes
La santé émotionnelle, ou l'art de rester « connecté »	Public général	90 minutes

Jacynthe Dupras

Le bonheur au travail, de l'illusion à la création	Public général	90 minutes
La pleine conscience au travail : moins de stress, plus d'efficacité	Public général	90 minutes
La santé, une question d'habitudes?	Public général	90 minutes
Service à la clientèle et expérience client	Audience cible	Durée recommandée
Expérience client : l'art de créer l'enchantement	Public général	90 minutes
Le client mécontent ou en colère : l'art de bien réagir	Public général	90 minutes
Gérer les clients agressifs ou difficiles	Public général	90 minutes
Une expérience téléphonique exceptionnelle : un client fidèle	Public général	90 minutes
La nétiquette au service de l'expérience client	Public général	90 minutes



Jacynthe Dupras est pharmacienne, spécialiste en information médicale et communication en santé, conférencière, formatrice et consultante. Ses sujets de passion et d'expertise touchent la gestion de la santé, y compris celle du stress, de même que la collaboration, le travail d'équipe, le leadership, la communication et le service à la clientèle.

jacynthedupras.com
819 345-6035