

Jacynthe Dupras



Cinq clés pour communiquer avec tact et impact

OBJECTIFS

À la suite de cette présentation, les participants seront en mesure de :

- Discuter de l'importance et des enjeux de la communication dans le monde du travail
- Déterminer les conditions propices à une communication efficace et positive
- Utiliser des stratégies communicationnelles simples et concrètes favorisant l'harmonie et la collaboration
- Améliorer la qualité de leurs communications interpersonnelles pour enrichir leurs relations professionnelles (et autres)

MISE EN CONTEXTE

Avec la technologie qui prend de plus en plus de place dans nos vies, nous pouvons dire que les humains n'ont jamais autant communiqué! Toutefois, plus de communications ne garantit pas la qualité des échanges interpersonnels. La communication n'est pas un simple échange d'informations... Il s'agit plutôt d'un processus extrêmement complexe, souvent fragile, dont les impacts peuvent être tantôt favorables, tantôt dommageables (et parfois catastrophiques!). Deux personnes qui communiquent entre elles sont chacune responsables à 50 % de la manière dont se déroule l'interaction, mais encore faut-il en être conscient. À mon avis, les habiletés relationnelles sont des déterminants majeurs du succès des individus, des groupes et des organisations. Voilà pourquoi chaque personne a avantage à revoir ses paramètres et ses habitudes en matière de communication interpersonnelle, en vue de l'améliorer. Cette présentation vise à offrir aux participants quelques conseils bien avisés afin qu'ils puissent communiquer plus efficacement, avec tact et impact.



Jacynthe Dupras est pharmacienne, spécialiste en information médicale et communication en santé, conférencière, formatrice et facilitatrice. Ses sujets de passion et d'expertise touchent le bien-être et la santé, y compris la gestion du stress, de même que la collaboration, le travail d'équipe, le leadership et la communication.

jacynthedupras.com
819 345-6035